



Afi



# AFIKnow

Sistema de Gestión del Conocimiento



Afi

www.afi.es

## ¿Qué es AfiKnow?

La **Gestión del Conocimiento** consiste en administrar la inteligencia corporativa para permitir a la empresa enfrentarse fácilmente a los cambios que se producen en su entorno y adaptarse de forma rápida y sencilla a los nuevos escenarios, aumentando la capacidad competitiva y la perfección de sus resultados.

**AFIKnow** es un Sistema de Gestión del Conocimiento (SdGC) desarrollado por Tecnología, Información y Finanzas (Afi).

## ¿Cómo funciona?

Permitiendo que una información completa, fiable y oportuna llegue a la persona indicada, en el momento oportuno a través de los medios idóneos.

## ¿Descripción?

Afi ofrece una herramienta que incorpora y vincula toda la información de todas las áreas de organización, relacionándola, además, con todos los procesos llevados a cabo en la empresa, a través de un sencillo método de aportación, relación y consulta.

The screenshots show the AfiKnow interface with a navigation menu on the left and a main content area. The first screenshot shows a 'Ficha detallada de la página web' for 'http://www.imf.org' with fields for title, date, and a summary. The second screenshot shows a 'Ficha detallada del documento' for 'Crecimiento y convergencia real de la economía española' with fields for title, theme, date, and type. The third screenshot shows a 'Ficha detallada de la monografía' for 'Análisis contable de las infraestructuras públicas y su financiación privada' with fields for title, summary, theme, sector, and location.

## ¿Qué tipos de datos gestiona?

El sistema permite gestionar información sobre empleados (base de datos de RR.HH.), clientes y contactos (información institucional y personal), servicios y productos ofrecidos, fuentes documentales (internas o externas, Centro de Documentación),



Afi

www.afi.es

procesos internos (reuniones, gestión documental, tareas y procedimientos administrativos...), etc.

AFIKnow

Metodología de desarrollo | Imputación de horas | Gestores | InfoAnalistas

- Inicio
- Consultas
- Aportaciones
- Información personal
- Administración
- Teléfonos del Grupo
- Información al empleado
- Centro documentación
- Gestores / servicios web

### Información personal

#### Ficha detallada

**Nombre**  
Cobo, Dori

**Cargo y área**  
Desarrollo | TIF > Desarrollo [Modificar perfil](#)

**Mis estadísticas**

Aportaciones al sistema	4	Consultas efectuadas	38
Valoración media de mis aportaciones	5.0	Consultas a mis aportaciones	70
Valoración media de mis consultas	-	Porcentaje de mis aportaciones	0.3%
Ranking en aportaciones	3.40%	Ranking en consultas	18.59%
Aportaciones mensuales	1		

**Estadísticas del resto del área**

Aportaciones al sistema	246	Consultas efectuadas	3959
Valoración media de las aportaciones	4.7	Consultas a las aportaciones	1747
Valoración media de las consultas	4.5	Aportaciones mensuales	1

**Estadísticas del sistema**

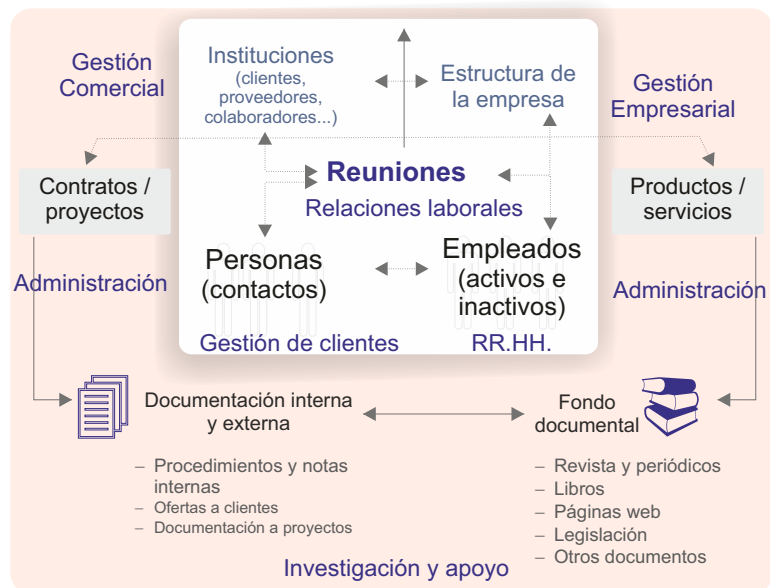
Aportaciones al sistema	7117	Consultas efectuadas	21264
Valoración media de las aportaciones	4.0		

#### Destacados

- Doc. Nota interna**  
Ejemplo de listado de Agenda
- Documento externo**  
Borrador de Anteproyecto de Ley de Instituciones de Inversión Colectiva

### Apoyando a áreas como:

- **Recursos humanos:** mediante una base de datos de empleados (activos o inactivos) que incorpora datos a nivel laboral y personal, colaborando con un mayor conocimiento de la plantilla, posibilidades, logros y expectativas.
- **Administración:** incluyendo todos los servicios y productos ofrecidos por todas las áreas que conforman la empresa tanto a nivel interno como externo, vinculados a los responsables y clientes, y ofreciendo información sobre la productividad o falta de rendimiento. Además, permite la divulgación y explicación de los procedimientos internos seguidos por este departamento.
- **I+D:** permite realizar estudios sobre las líneas de negocio de la empresa, identificando aquellas que necesitan de un mayor desarrollo o estudio.



Tablón de anuncios Listín de teléfonos



Afi

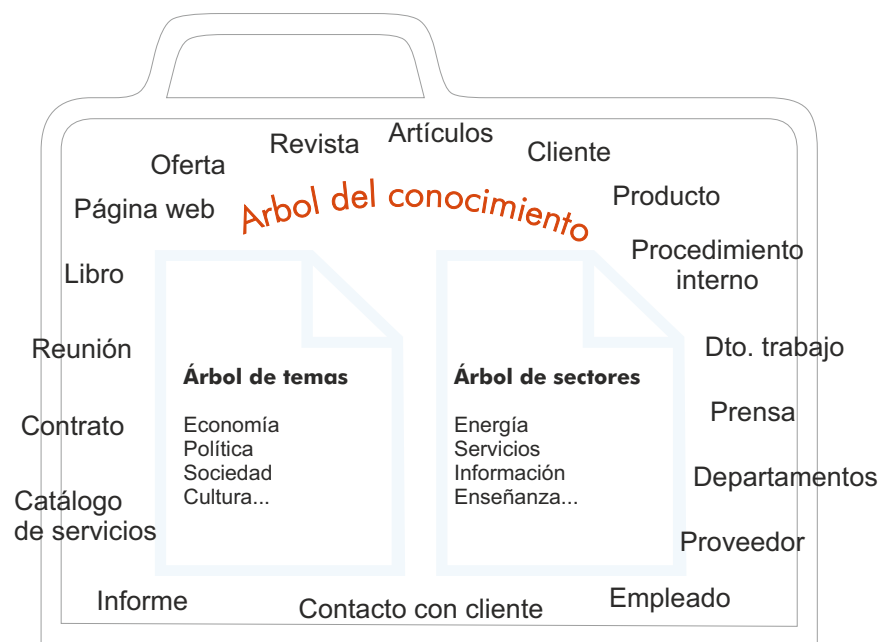
www.afi.es

- **Marketing:** el conocimiento de todos los empleados sobre un cliente determinado queda reflejado en el sistema, mejorando la capacidad de negociación y venta de la empresa.
- **Relaciones laborales y personales:** apoya una mayor relación entre los empleados, donde se aprende a compartir y divulgar la información para provecho de todos. Con la ventaja de trabajar con un sistema que permite, sin pérdidas de tiempo, informar sobre nuevos clientes, reuniones importantes, contratos, altas de empleados, informes elaborados...
- **Centro de documentación/biblioteca:** el sistema gestiona el fondo documental del centro de documentación, incluyendo, además, la gestión de toda la documentación interna que la empresa genera y que, habitualmente, suele quedar fuera de los fondos por sus peculiaridades.

## Metodología

### → Contribución al sistema

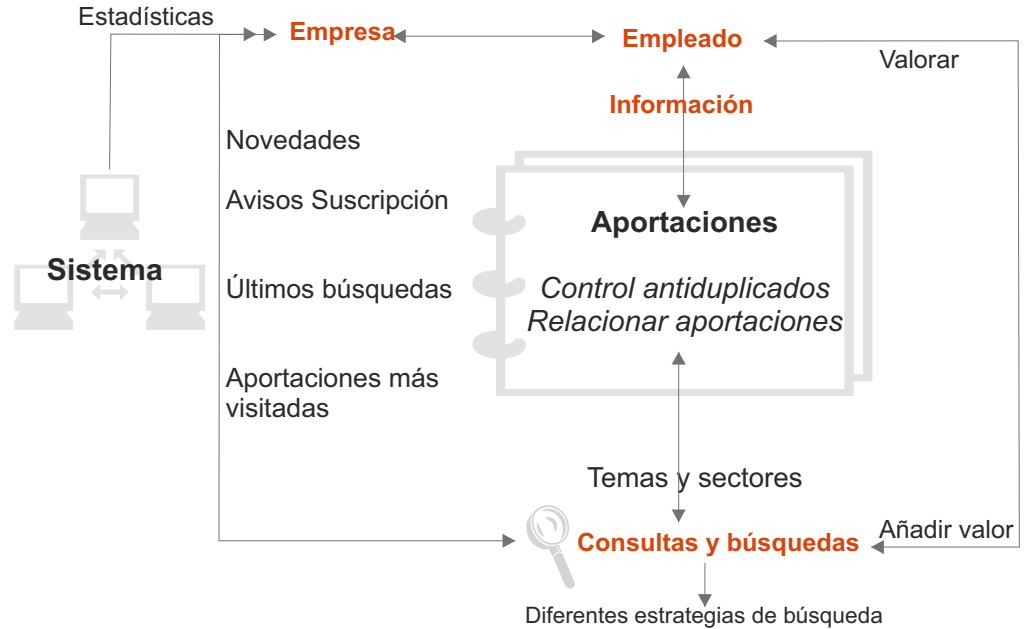
Mediante un sistema potente y rápido en el que, a partir de una clasificación clara de la información, se accede a menús sencillos y homogéneos. Aparte de la clasificación, todas las aportaciones se integran dentro de los temas o sectores propios de la actividad de la empresa, que conjuntamente se denominan **Árbol del Conocimiento**.



### → Localización y distribución de información

- **Consultas** por áreas de información, por diferentes campos.
- Consultas por temas o sectores del Árbol del Conocimiento.
- **Búsqueda** general por palabras en los campos más representativos.
- **Sistema de suscripción:** los usuarios pueden suscribirse a las aportaciones realizadas a temas y a sectores concretos, de las que el Sistema enviará aviso directamente al correo electrónico, permitiendo el acceso a la aportación desde ese mismo mensaje.

- **Envío de enlaces:** cada aportación tiene una dirección propia, la cual se puede remitir de un usuario a otro cuando éstos quieren informarse de algún dato concreto.



- **Sencillez:** en la contribución y en la consulta.
- **Claridad:** en la orientación y en el resultado obtenido.
- **Rapidez:** en el tiempo de consulta y aviso.
- **Utilidad:** la información obtenida siempre lleva un *valor añadido*.

**AFIKnow** Metodología de desarrollo | Imputación de horas | Gestores | InfoAnalistas

---

Inicio

Consultas

Aportaciones

Información personal

Administración

Teléfonos del Grupo

Información al empleado

Centro documentación

Gestores / servicios web

---

Destacados

**Ref. Artículo**  
Still bubbling

**Documento externo**  
Borrador de Anteproyecto de Ley de Instituciones de Inversión Colectiva


## Búsqueda general

Buscar   Buscar en resumen

[Búsqueda avanzada](#)

## Consultas

**Agenda**

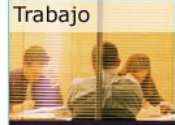


**Lo último**

- + University of Strathclyde
- + Rheinisch-Westfälisches Institut für Wirtschaftsforschung (RWI)

**Instituciones >**  
**Personas >**

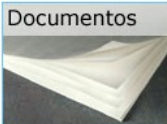
**Trabajo**




**Lo último**

- + Asesoramiento a la Junta de Extremadura sobre jubilación anticipada del personal a su servicio
- + consultoria

**Documentos** [Documentos >](#)



**Referencias**



- [Artículo >](#)
- [Publicación periódica >](#)
- [Monografía >](#)
- [Legislación >](#)
- [Página web >](#)



Afi

www.afi.es

## Control del sistema

Gestión del conocimiento proporciona la herramienta necesaria para la elaboración de estadísticas que permitan el control de su uso por los usuarios, controlando nº de aportaciones al sistema, nº de consultas, qué aportaciones son las más visitadas, qué usuarios realizaron esas visitas, quién hace o no aportaciones...

AFIKnow

Metodología de desarrollo | Imputación de horas | Gestores | InfoAnalistas

Inicio	<b>Administración</b>		
Consultas			
Aportaciones			
Información personal			
Administración			
Teléfonos del Grupo			
Información al empleado			
Centro documentación			
Gestores / servicios web			
Destacados			
<b>Persona</b> Prades Illanes, Elvira			
<b>Producto</b> Administración AFI			
	<b>Estructura de empresa</b>	<b>Árbol de temas</b>	<b>Árbol de sectores</b>
	Pulsa aquí para modificar la estructura de la empresa.	En esta sección podrás modificar el árbol de temas.	En esta sección podrás modificar el árbol de sectores.
	<b>Árbol de topónimos</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Editores</b>
	Pulsa aquí para modificar el árbol de topónimos.	En esta sección podrás modificar y crear nuevos usuarios.	En esta sección podrás modificar y crear editores.
	<b>Enviar avisos</b>		
	Para enviar avisos a los usuarios del sistema pulsa aquí.		
	Log de <b>consultas</b> o <b>aportaciones</b>		

## Características especiales

- **Visualización automática de conocimientos relacionados** a nivel temático, jerárquico y/o personalizados por el aportador del conocimiento.
- **Vinculación a elección del usuario** de conocimientos que él considera relacionados.
- Posibilidad de conocer siempre las **últimas aportaciones**.
- Posibilidad de **valorar y añadir valor** a las aportaciones de otros compañeros.
- **Sistema de avisos** sobre información de última hora.
- **Difusión selectiva de la información** mediante el sistema de suscripciones.
- **Generación de estadísticas de uso**.
- Posibilidad de conocer siempre las **últimas aportaciones y consultas**.

## Características técnicas

La aplicación está basada completamente en tecnología Microsoft, a saber:

- Microsoft Windows 2000 Server como sistema operativo.
- Microsoft Internet Information Server 5.0 como servidor Web.
- Microsoft SQL Server 2000 como servidor de base de datos.

Debido al diseño abierto y modular del sistema, se podría llegar a implementar en otro tipo de entornos, realizando las modificaciones previas necesarias.



Afi

[www.afi.es](http://www.afi.es)

## Servicios de Afi para SdGC

El servicio de Afi comprende:

- **Consultoría.** El sistema es capaz de adaptarse a una gran tipología de empresas, siendo necesaria una consultoría previa para adaptar los siguientes puntos:
  - **Árbol de conocimiento** de la empresa. Podría existir más de un árbol (temas, sectores, etc.) en función de la tipología.
  - Posible **integración** con otros sistemas de la empresa. Agendas corporativas, sistemas de control de gestión, etc...
  - **Nuevos tipos de aportaciones.** Según la tipología de la empresa, podrían existir tipos de aportaciones distintos a los contemplados, así como otro tipo de relaciones entre aportaciones.. El sistema soporta ilimitados tipos de aportaciones, así como de relaciones entre las mismas.
  
- **Implantación** de la aplicación en los servidores del cliente. Durante la fase de implantación, Afi ofrece:
  - Desplazamiento de los técnicos necesarios para llevar a cabo la instalación del sistema.
  - Documentación de la instalación.
  - Configuración y puesta en marcha.
  - Servicio de soporte telefónico.
  
- **Servicio de mantenimiento**, que comprende:
  - Control y respuesta online a incidencias de la aplicación.
  - Acceso a nuevas versiones. Afi no considera AFIKnow como una aplicación “cerrada”, trabajando continuamente para la incorporación de funcionalidades añadidas al diseño original. Algunas de ellas se incluirán a través de este servicio de mantenimiento.

## Contacto

Para cualquier información o aclaración adicional sobre el servicio, pueden dirigirse a:

Contacto: **Borja Foncillas | Mónica Guardado**  
 E-mail: **[bfoncillas@afi.es](mailto:bfoncillas@afi.es) | [mguardado@afi.es](mailto:mguardado@afi.es)**  
 Tlfno: **915 200 106**  
 Fax: **915 200 167**  
  
 Web: **[www.afi.es](http://www.afi.es)**



Afi