

Las TIC y el sector financiero del futuro

Coord. Emilio Ontiveros



Ariel

Fundación Telefónica

Telefónica

Introducción

El sector financiero español ha sido pionero en incorporar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) a su modelo productivo. Prueba de su dinamismo innovador es que este sector es uno de los que más invierte en TIC, liderando en muchas ocasiones las transformaciones ligadas a la sociedad de la información en España. Esta proactividad a la hora de incorporar las nuevas tecnologías ha permitido a las entidades financieras ser más competitivas y, al mismo tiempo, incrementar la satisfacción de sus clientes mediante la provisión de soluciones que aumentan la disponibilidad y la inmediatez de los servicios financieros. Por ello, podemos afirmar que las TIC y el sector financiero han tenido una evolución sinérgica durante los últimos cuarenta años.

La hipótesis de partida del estudio es el impacto positivo de la profundización financiera sobre el desarrollo económico de un país, ya

que permite una mejor asignación de los recursos entre los agentes económicos. La tesis de trabajo que defendemos en este estudio es que las TIC han desempeñado un papel clave en el desarrollo del sistema financiero y, en particular, de la banca española. Así, el uso de las TIC permite, entre otros, mejorar la eficiencia operativa, captar nuevos clientes y mejorar la relación con los actuales.

El estudio parte de una síntesis de la estructura y el rol del sistema financiero en España, como prerequisite para comprender la complejidad del sistema financiero y la propia necesidad de las TIC para gestionarla. El capítulo siguiente repasa la relación entre las TIC y el sistema financiero español desde una perspectiva histórica, funcional y de negocio. El último capítulo del informe repasa las tendencias actuales en la aplicación de las TIC al sector financiero, que nos permiten vislumbrar cómo se desarrollará esta relación en los próximos años.

El sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación ha mantenido una relación privilegiada con el sector financiero desde la aparición de los primeros sistemas de computación, a mediados del siglo XX. Muchas de las innovaciones TIC han servido para mejorar procesos internos como la gestión transaccional, la contratación en mercados o la interconexión con sistemas de pagos. Desde la irrupción del *mainframe* a finales de los años 60, hasta las más recientes aplicaciones en la nube, las TIC han ido de la mano de la banca en su crecimiento.

Es también notable la evolución en el modo en que las entidades financieras se relacionan con sus clientes. España, con su clima favorable y una marcada tendencia a la vida en la calle, acogió con entusiasmo los cajeros automáticos a partir de los años 70. Desde entonces, la oferta de canales se ha ido ampliando y hoy en día son muchas las entidades que nos permiten operar a través de oficinas, cajeros, teléfono, Internet...

Las TIC y el sector financiero del futuro es una obra de referencia que repasa la simbiosis entre tecnología y finanzas en ámbitos esenciales como son la banca, los medios de pago y la negociación en mercados financieros. La innovación ha marcado la trayectoria histórica de esta relación, y será todavía más importante en los próximos años.



Fundación Telefónica

Telefonica

PVP: 15,00 €

10005884



9 788408 110125